

**Nuevas Tarifas para Clientes Particulares y autónomos de Telecable  
a partir del 22 de enero de 2021**

## TELEFONIA MOVIL TELECABLE

Le informamos que los siguientes servicios de móvil dejarán de estar disponibles a partir del 22/01/2021:

Tus Frecuentes y Friends & Family  
 Grupos (Tu Grupo y Grupo Empresa)  
 Lista blancas/listas negras  
 Límite de crédito comercial

Por otra parte, le indicamos a partir de esta fecha, las tarifas base y características que entrarán en vigor serán las siguientes:

### Condiciones de aplicación de consumos en las tarifas de pospago

El límite mensual de minutos será para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).

Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

### BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)</b>	0,8264	0,9999

## Megas adicionales

### Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

**Plan de precios para conexiones roaming**

**Bonos de Datos en Roaming**

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
<b>Bono diario zona 2</b>	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
<b>Bono mensual zona 2</b>	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
<b>Bono diario zona 2 y 3</b>	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
<b>Bono mensual zona 2 y 3</b>	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

**Otros Servicios adicionales postpago**

**Bonos Mensuales SMS**

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Mensual 2000 SMS</b>	2.000	2,5000	3,0250

**Control de Gasto**

<b>Cuota Mensual (no prorrateable)</b>	
<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
1,0000	1,2100

**Soluciones IP móvil**

<b>Servicio</b>	<b>Sin IVA Cuota Mensual Con IVA</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Internet Solución IP fija móvil</b>	12,0000	14,5200
<b>Intranet Solución IP fija móvil</b>	12,0000	14,5200
<b>Intranet Solución IP dinámica móvil</b>	0,0000	

**Servicio de localización**

<b>Cuota Alta</b>		<b>Tarifa por evento de localización</b>	
<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

**Buzón de datos GSM**

<b>Cuota mensual</b>	
<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
1,5000	1,8150

**Otros**

<b>Servicio</b>	<b>Cuota de alta</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Postpago Resid.: Cambio número elegido</b>	3,0000	3,6300
<b>Cambio de número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de número oro</b>	60,1012	72,7225
<b>Cambio de SIM</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por cambio de tarifa</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)</b>	6,0000	7,2600
<b>Cambio de segmento postpago</b>	-	
<b>Habilitación de STA bajo coste</b>	-	

<b>Habilitación de STA alto coste</b>	-	
<b>Habilitación de Internacionales</b>	-	
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	-	
<b>Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago</b>	Consultar	
<b>Cargo por no devolución del terminal en cortesía</b>	50,0000	60,5000

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

## Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

### Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
<b>D</b>	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
<b>E</b>	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
<b>F</b>	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

### Roaming de voz

#### Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
<b>688688222, 944035534,944034705</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

#### Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b>	(*)					

<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 2 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

### Mensajes cortos de texto SMS

#### Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

#### Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

#### Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Eurotarifa</b>	Eurotarifa	0,0600	0,0726
<b>Eurotarifa</b>	Resto de países	0,9000	1,0890
<b>Resto de países</b>	Eurotarifa	0,9000	1,0890

### Mensajes Multimedia MMS

#### Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

#### MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Menos de 1kb</b>	1,0000	1,2100
<b>de 1 a 29 kb</b>	5,0000	6,0500
<b>de 30 a 99 kb</b>	10,0000	12,1000
<b>de 100 a 300 kb</b>	20,0000	24,2000

### MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

### Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

### Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

### Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

**Konecta Datos (Datos en Roaming) (Internet, Intranet y Wap)**

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	(*)							
<b>Zona 2</b>	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
<b>Zona 3</b>	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Resto de tarifas postpago y prepago**
**Videollamadas**

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Nacional</b>	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

**Videollamadas en Roaming**

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b>	(*)			
<b>De Zona Eurotarifa a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>De Zona 1 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 1 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 2 a Zona 1</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 2 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 2 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 1</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Telecable para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Llamadas vía satélite**

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Inmarsat A y Aero</b>	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
<b>Inmarsat B y M</b>	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
<b>Inmarsat Mini-M</b>	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
<b>Inmarsat B-RDSI</b>	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
<b>Iridium con "Acesibilidad restringida"</b>	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
<b>Emsat</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
<b>Thuraya</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
<b>GlobalStar</b>	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

---

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
<b>2,3</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
<b>4,5</b>	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
<b>6,7</b>	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
<b>8</b>	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
<b>9</b>	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos

#### Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

### Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

#### Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 554, 448, 457</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

#### Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

#### Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

#### Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Telecable en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	Policía autonómica	Gratuito			
091	Policía Nacional	Gratuito			
092	Policía Municipal	Gratuito			
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información Ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>012</b>	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
<b>012</b>	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
<b>012</b>	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
<b>012</b>	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

## Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
222	Atención al cliente (Telecable)	Gratuito
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 <sup>1</sup>	Contratación PPV	Gratuito
12022 <sup>2</sup>	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

## Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

## Servicios de móvil

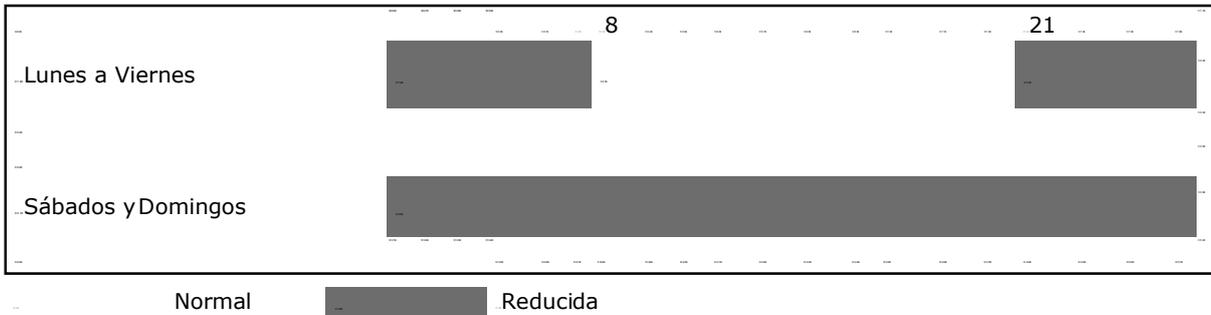
Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



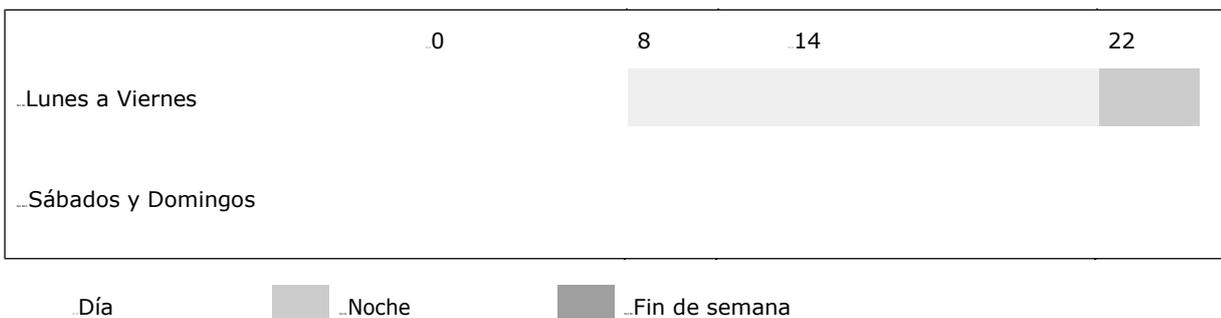
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



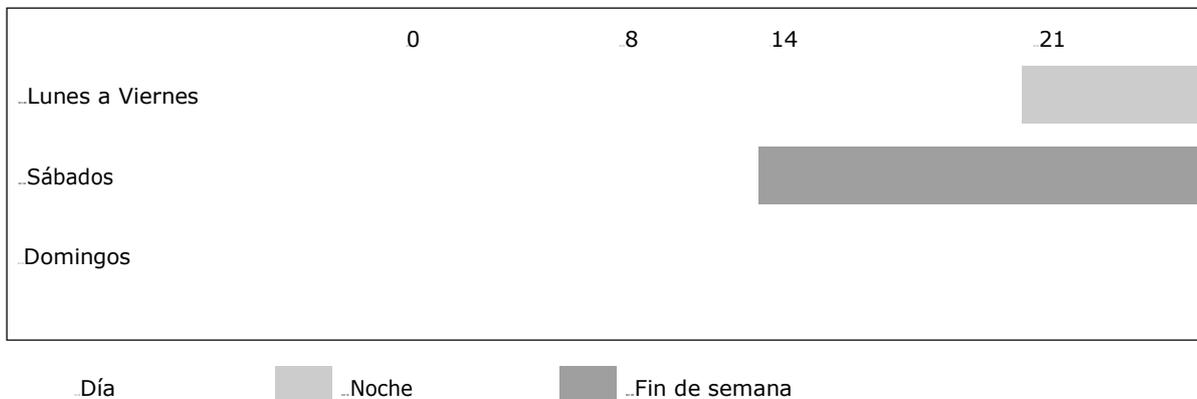
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

### Franja Horaria C

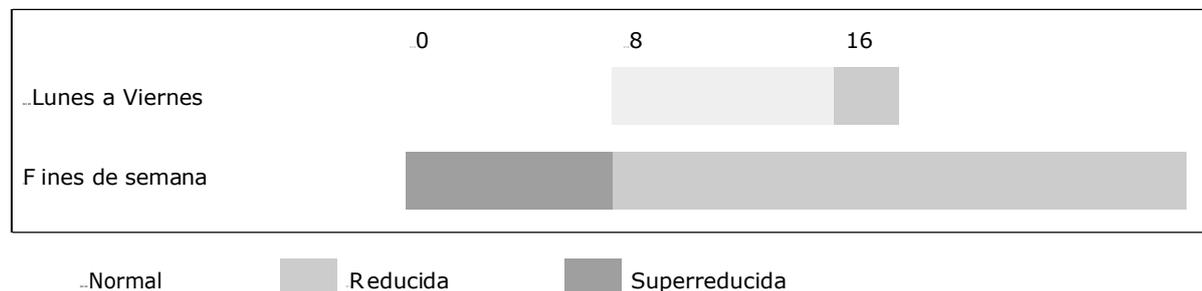
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas  
 Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.  
 Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

### Franja Horaria D

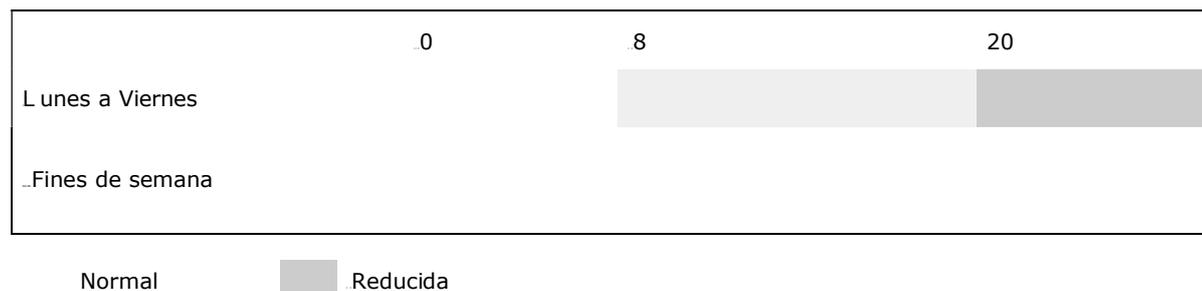
..Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.  
 Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.  
 Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

### Franja Horaria E

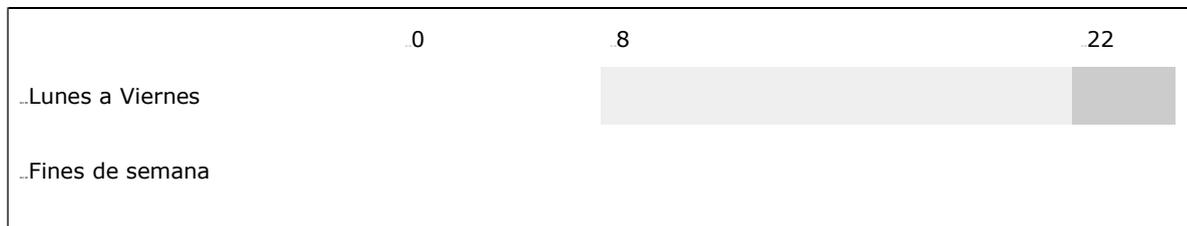
..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.  
 Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

### Franja Horaria G

..Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



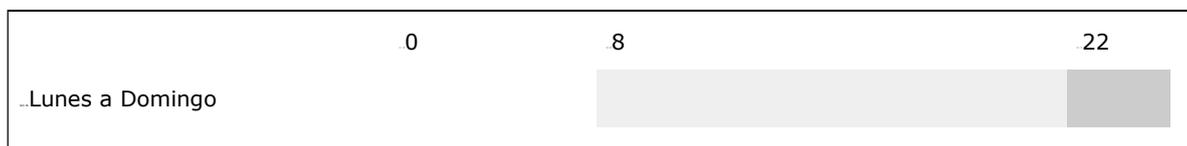
..Normal  Reducida 

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

### Franja Horaria H

..Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



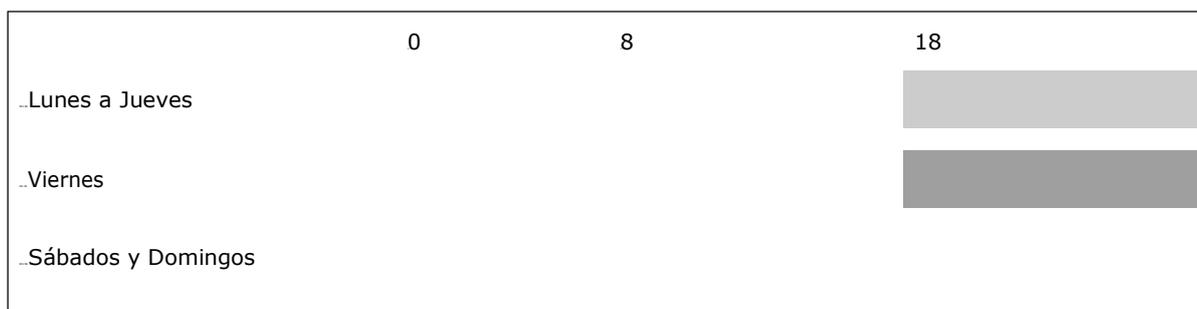
..Normal  Reducida 

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

### Franja Horaria I

..Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



D ía  ..Noche  ..Fin de semana 

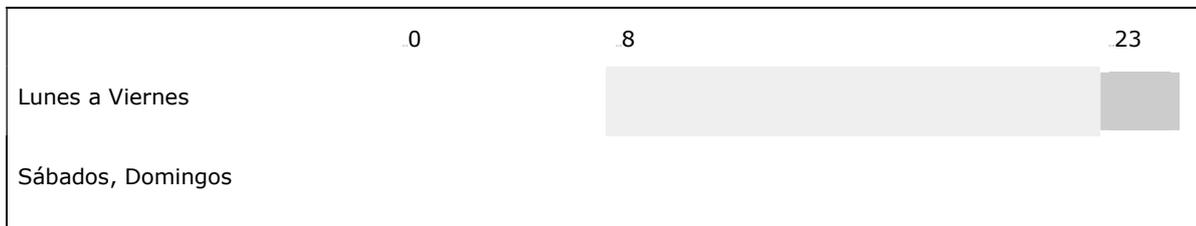
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

**Franja Horaria J**

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat, Thuraya, Globalstar y otros

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

### Países Roaming Europa (Roaming)<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,

Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

### Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

### Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

---

## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^\circ \text{ de días dado de alta} / \text{n}^\circ \text{ de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.